

令和2年10月吉日

お得意先 各位

レッドハート株式会社
〒650-0012 神戸市中央区北長狭通
4丁目4番18号 富士信ビル 4F
TEL 078-391-8788

ZIWI ブランド輸入・販売代理店変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ZIWI 商品の輸入販売につきまして、ZIWI 社との協議の結果、2020年12月24日をもって弊社からの販売を終了させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。2020年12月25日以降のZIWI 商品のご発注につきましては、弊社に変わり、株式会社トランペット様が引継ぎ対応させていただきます。

これに伴い、2021年1月1日以降に日本で流通・販売されている商品の不良による交換や返品につきましては、株式会社トランペット様が対応窓口に変更となりますので、何卒ご了承いただきたくお願いいたします。お得意先様のZIWI 商品の継続販売にご迷惑をおかけしないように、円滑な引継ぎに努めて参りますので、ご理解ご協力いただきたく謹んでお願い申し上げます。

お得意先様には、ZIWI 商品の日本発売当初から、長期に渡りZIWI ブランドの販売にご協力、ご支援をいただきましたことに、この場をもちまして、改めて心よりお礼申し上げます。

引き続き、レッドハート株式会社からは高品質の付加価値の高い商品を開発ご案内していく予定でございますので、今後とも倍旧のご愛顧、お引き立てを賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- レッドハート株式会社 ZIWI 注文受付終了日：2020年12月24日（木）
- 株式会社トランペット ZIWI 注文受付開始日：2020年12月25日（金）
- 株式会社トランペット出荷開始日：2021年1月5日（火）
- 対象商品：ZIWI ブランド全商品
- ZIWI 商品に関するクレーム、お問合せ：2021年1月1日以降は、それ以前にレッドハート株式会社より販売した商品を含み、株式会社トランペット様が対応いたしますので、お間違いのないようお願いいたします。

■返品・交換先・問合せ先：

〒811-1352 福岡県福岡市南区鶴田4-3-18-5F 株式会社トランペット

TEL: 092-567-1122 *受付時間：10:00～17:00（土日祝日は除く） FAX: 092-567-1123

以上