

令和2年10月吉日

お取扱店 各位

〒811-1352 福岡県福岡市南区鶴田4-3-18 5F
株式会社トランペッツ
TEL 092-567-1122 FAX 092-567-1123

ZIWI ブランド輸入・販売代理店変更のお知らせ

拝啓 秋冷の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素はZIWIブランドをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ZIWIブランドの輸入販売につきまして、レッドハート株式会社様へ変わり、2021年1月1日より株式会社トランペッツが本業務を承継させていただき運びとなりましたことをご案内申し上げます。

これに伴い、レッドハート株式会社様の販売業務は2020年12月24日をもって終了し、2020年12月25日より弊社株式会社トランペッツにて受注業務を開始させていただきます。

また、商品の不良による交換や返品の対応窓口につきましては、2020年末日をもってレッドハート株式会社様のご対応が終了し、2021年1月1日以降に日本で流通・販売されている商品は、株式会社トランペッツにて対応いたしますことをご了承いただきますようお願い申し上げます。

今回の決定に際しお取扱店様にご不便やご迷惑をお掛けすることのないよう、円滑且つ万全の体制をもって引継ぎに努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、ZIWI社の理念「TO BRING JOY AND PEACE OF MIND TO PETS AND THEIR GUARDIANS」を継続追求していくことをお約束し、お取扱店様へのより一層のサービス向上に努めてまいりますので、更なるZIWIブランドへのご愛顧を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

敬具

記

- レッドハート株式会社注文受付終了日：2020年12月24日(木)
- 株式会社トランペッツ注文受付開始日：2020年12月25日(金)
- 株式会社トランペッツ出荷開始日：2021年1月5日(火)
- 対象商品：ZIWIブランド全商品
- 商品の保証について：2021年1月1日以降に日本で流通・販売されている商品の不良による交換や返品については、2020年12月24日までにレッドハート株式会社様より販売した商品を含み、**株式会社トランペッツ**にて対応いたします。交換・返品はレッドハート株式会社様と同じ条件です。
- 返品・交換先：〒811-1352 福岡県福岡市南区鶴田4-3-18-5F 株式会社トランペッツ 宛
- 2021年1月1日以降のZIWIブランドに関するクレームを含むすべてのお問い合わせは株式会社トランペッツにて承ります。お間違えのないようお願いいたします。

TEL：092-567-1122 ※受付時間：10:00～17:00（土日祝日は除く） FAX：092-567-1123

以上

