



2020年10月15日

日本市場の新 Ziwi Peak 販売代理店について

Ziwi お得意先様、お客様各位

Ziwi Ltd より、お得意先様、お客様に、日本市場における Ziwi Peak 商品の販売モデルの変更についてご案内申し上げます。2020年12月31日付をもって、レッドハート株式会社は Ziwi Peak ブランドの販売を終了し、2021年1月1日付をもって、トランペット株式会社が Ziwi Peak 商品の販売をすることとなりました。

Ziwi Ltd は、レッドハート株式会社との長年の取引関係を通じて大きな成功を収めて参りました。Ziwi Peak が日本市場においてプレミアムペットフード部門のリーダーとなりましたのも、ひとえにレッドハートチームの大きな尽力の賜物であり、レッドハート株式会社の Ziwi Peak ブランド販売へのこれまでの貢献に心から深く感謝申し上げます。レッドハート株式会社の今後さらなるご発展をお祈りいたします。

株式会社トランペットは、オリジン、アカナブランドの長年の販売を通じて、日本市場における非常に優れたビジネスモデルで成功を収めてこられました。株式会社トランペットは、組織的にも、また方向性もしっかりした企業で、非常に安定した販売力があり、ウルトラプレミアムのナチュラルカテゴリーの成長に焦点を置いたマーケティング及び販売プラットフォームを有しています。Ziwi の理念「to ensure joy and peace of mind for pets and their guardians」を継続追求していくに当たり、株式会社トランペットとの間の新しい販売モデルは、この理念をさらに強化できるものと確信しております。

株式会社トランペットは、Ziwi Peak 全お得意先様との関係を築き、貴店の商品需要について理解するに当たりしばらくお時間をいただくこととなりますが、株式会社トランペットより早急にご連絡の上、優れたサービス及び Ziwi Peak 販売の継続について直接お話しさせていただきます。株式会社トランペットが販売を引き継ぐに当たり、ご面倒をおかけすることもあるかと思いますが、何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。

2020年12月24日までは、従来通り、レッドハート株式会社にご発注ください。

2020年12月25日以降は、Ziwi Peak 商品のご発注はすべて、株式会社トランペット宛てにお送りください。

2021年1月1日以降の品質クレーム、お問合せは、すべて、別紙記載のトランペット株式会社が対応いたします。

Ziwi Ltd は、いかなる問題についても真摯に対応いたしますのでご安心ください。

引き続き、Ziwi ブランドをご愛顧お引き立ての程宜しくお願い申し上げます。今後の益々の発展を楽しみにしております。

敬具

Nigel Woodd Director
Ziwi Limited / New Zealand